

# Algemene Voorwaarden ‘Mijn Card Online’

## 1. Toepasselijkheid

- 1.1 Deze Voorwaarden hebben betrekking op ‘Mijn Card Online’, een service die door International Card Services B.V. wordt aangeboden aan leden van ANWB B.V., die beschikken over een creditcard die ICS in samenwerking met ANWB aanbiedt aan de leden van ANWB. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst tussen ICS en de Card-houder die gebruik maakt van ‘Mijn Card Online’.
- 1.2 ICS is te allen tijde gerechtigd om deze Voorwaarden tussentijds te wijzigen of aan te vullen. ICS heeft onder meer de mogelijkheid om deze wijzigingen per e-mail aan de Card-houder te doen toekomen.
- 1.3 De overeenkomst tussen ICS en de Card-houder terzake (het gebruik van) de Card blijft onverkort van toepassing.

## 2. Definities

- 2.1 In deze Voorwaarden worden de volgende definities gebruikt:
  - (a) Activeren ‘Mijn Card Online’: de handelingen die de Card-houder eenmalig uitvoert om zich toegang te verschaffen tot ‘Mijn Card Online’;
  - (b) Card: de door ICS aan de Card-houder uitgegeven creditcard;
  - (c) Card-houder: de houder (m/v) van een Hoofd Card;
  - (d) ICS: International Card Services B.V. gevestigd te Diemen aan de Wisselwerking 32 (1112 XP);
  - (e) Inlognaam: een naam (conform de door ICS te geven instructies) naar keuze die de Card-houder opgeeft tijdens het activeren van ‘Mijn Card Online’ en welke steeds dient te worden ingevuld indien de Card-houder gebruik maakt van ‘Mijn Card Online’;
  - (f) ‘Mijn Card Online’: het pakket van diensten dat door ICS aan de Card-houder wordt aangeboden, waardoor de Card-houder via een beveiligde internetomgeving, indien van toepassing, onder meer inzicht kan krijgen in de status van de door hem afgenomen producten, alsmede nieuwe producten kan aanvragen dan wel gebruik kan maken van de overige aangeboden diensten van ‘Mijn Card Online’;
  - (g) Overeenkomst: de overeenkomst tussen de Card-houder en ICS met betrekking tot gebruik van ‘Mijn Card Online’;
  - (h) Rekeningoverzicht: het rekeningoverzicht dat maandelijks op elektronische wijze aan de Card-houder beschikbaar wordt gesteld;
  - (i) Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden ‘Mijn Card Online’;
  - (j) Wachtwoord: een code (conform de door ICS te geven instructies) naar keuze van de Card-houder die de Card-houder opgeeft tijdens het activeren van ‘Mijn Card Online’.

## 3. Totstandkoming overeenkomst

- 3.1 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat ICS al dan niet langs elektronische weg aan de Card-houder bevestigt dat de Card-houder toestemming heeft om gebruik te maken van ‘Mijn Card Online’.
- 3.2 ICS archiveert geen overeenkomsten, opdrachten of voorwaarden. De Card-houder dient hiervoor zelf zorg te dragen.
- 3.3 De Overeenkomst en de daaruit voortvloeiende overeenkomsten en/of opdrachten worden gesloten in de Nederlandse taal.

## 4. Rechten en verplichtingen ICS

- 4.1 ICS zal bij haar dienstverlening de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.
- 4.2 ICS betracht de uiterste zorg ‘Mijn Card Online’ te beveiligen tegen verlies van gegevens, onregelmatigheden en onrechtmatig gebruik door derden. ICS geeft echter geen enkele garantie met betrekking tot de beschikbaarheid van ‘Mijn Card Online’, de aanwezigheid van fouten of gebreken, dan wel het uitblijven van misbruik of onrechtmatig gebruik door derden.
- 4.3 ICS is gerechtigd in het kader van beheer en onderhoud ‘Mijn Card Online’ (tijdelijk) buiten gebruik te stellen, dan wel de functionaliteit ervan te beperken, voor zover redelijkerwijs nodig.
- 4.4 ICS is gerechtigd beperkingen aan te brengen in de gebruiksmogelijkheden van ‘Mijn Card Online’ zoals het vaststellen van minimale en maximale bedragen die overgeboekt kunnen worden van en naar de Card en het beperken van het aantal overboekingen per tijdsperiode.
- 4.5 ICS zal aan de Inlognaam en het Wachtwoord geen bekendheid geven, behoudens aan de Card-houder zelf.
- 4.6 ICS zal voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens. Het op de internetomgeving geplaatste privacy statement is van toepassing.
- 4.7 ICS zal ervoor zorgdragen dat de Card-houder maandelijks door middel van een e-mail (aan het door de Card-houder aan ICS verstrekte e-mailadres) op de hoogte wordt gebracht van het feit dat het Rekeningoverzicht in ‘Mijn Card Online’ gereed is. De Card-houder zal geen papieren rekeningoverzichten meer ontvangen. Als de Card-houder desalniettemin schriftelijke rekeningoverzichten wenst te ontvangen kan ICS daarvoor kosten in rekening brengen die afzonderlijk aan de Card-houder kenbaar worden gemaakt. Indien ICS bericht krijgt dat de e-mail met de kennisgeving niet door de Card-houder kan worden ontvangen, zal ICS de Card-houder hiervan schriftelijk in kennis stellen. ICS is in geen geval aansprakelijk indien de Card-houder de kennisgeving niet (tijdig) heeft ontvangen.

## 5. Rechten en verplichtingen Card-houder

- 5.1 De Card-houder zal deze Voorwaarden, de van toepassing zijnde gebruiksvoorschriften en alle door ICS verstrekte instructies strikt naleven.
- 5.2 De Card-houder dient te allen tijde zelf na te gaan of de producten en/of diensten die hij bij ICS wenst aan te vragen passend voor hem zijn. ICS adviseert de Card-houder niet over de door of via haar aangeboden producten en/of (financiële) diensten.
- 5.3 De Card-houder dient ‘Mijn Card Online’ uitsluitend te gebruiken in combinatie met de Card van de Card-houder. Het is de Card-houder niet toegestaan ‘Mijn Card Online’ voor onwettige doeleinden te gebruiken.
- 5.4 De Card-houder dient voor eigen rekening en risico zorg te dragen voor een internetverbinding, de hardware, software en bijbehorende licenties om gebruik te kunnen maken van ‘Mijn Card Online’.

- 5.5 De Card-houder dient tijdens het activeren van ‘Mijn Card Online’ alle relevante informatie te verstrekken. De Card-houder garandeert dat de verstrekte informatie volledig en correct is. De Card-houder dient adreswijzigingen onverwijld mede te delen aan ANWB. Wijzigingen in zijn e-mailadres, alsmede iedere andere wijziging die relevant is voor de Overeenkomst dient de Card-houder onverwijld mede te delen aan ICS.
- 5.6 De Card-houder dient zorgvuldig met de Inlognaam en het Wachtwoord om te gaan. De Inlognaam en het Wachtwoord zijn strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. De Card-houder is ten aanzien van de Inlognaam en het Wachtwoord verplicht volstrekte geheimhouding te betrachten ten opzichte van een ieder. De Card-houder zal alle noodzakelijke maatregelen treffen teneinde oneigenlijk gebruik van ‘Mijn Card Online’ Inlognaam en het Wachtwoord te voorkomen. Indien de Card-houder enige aantekening van de Inlognaam en/of het Wachtwoord maakt, dient dit zodanig te geschieden dat deze op generlei wijze voor derden herkenbaar of herleidbaar is.
- 5.7 De Card-houder is gehouden tenminste eenmaal per kalendermaand met behulp van ‘Mijn Card Online’ zijn overzicht met transacties van de daaraan voorafgaande maand te raadplegen en op juistheid te controleren.

## 6. Duur en beëindiging

- 6.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.
- 6.2 Gedurende een periode van 15 dagen na ingangsdatum van de Overeenkomst, dan wel kennisneming van deze Voorwaarden indien dat later is, heeft de Card-houder het recht de Overeenkomst kosteloos te ontbinden. Een dergelijke ontbinding moet worden ingeroepen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan ICS. Gedurende de periode dat de Card-houder van ‘Mijn Card Online’ of de bijkomende faciliteiten gebruik heeft gemaakt, zal dat gebruik voor de betreffende periode onderworpen zijn aan de Voorwaarden van de Overeenkomst.
- 6.3 De Overeenkomst kan door beide partijen worden opgezegd - zonder tegenover de andere partij schadeplichtig te zijn - met inachtneming van een opzeggingstermijn van veertien dagen. Opzegging dient schriftelijk of per e-mail te geschieden.
- 6.4 ICS is gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst onmiddellijk op te schorten, dan wel de Overeenkomst onmiddellijk te beëindigen, zonder tegenover de Card-houder schadeplichtig te zijn, indien:
  - (a) ICS het vermoeden heeft dat Card-houder van ‘Mijn Card Online’ misbruik maakt;
  - (b) de Overeenkomst ter zake (het gebruik van) de Card - om welke reden dan ook - wordt beëindigd;
  - (c) de door de Card-houder verstrekte informatie onjuist blijkt te zijn;
  - (d) de Card-houder een van zijn verplichtingen van deze Voorwaarden niet nakomt;
  - (e) bedrijfseconomische redenen ICS daartoe nopen; of
  - (f) ICS daartoe wettelijk gehouden is.

## 7. Melding verlies, diefstal en misbruik

- 7.1 De Card-houder dient verlies of diefstal van de Inlognaam en/of het Wachtwoord zo spoedig mogelijk na het voorval te melden bij ICS en aangifte te doen bij de politie. Indien bij de Card-houder enig vermoeden van misbruik van ‘Mijn Card Online’, de Inlognaam en/of het Wachtwoord bestaat, anders dan ten gevolge van diefstal of verlies, dient de Card-houder dit zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen drie werkdagen nadat Card-houder hiermee bekend is geworden of de kennisgeving dat het Rekeningoverzicht gereed is is verzonden, telefonisch aan ICS en de politie te melden. De Card-houder dient de melding onverwijld schriftelijk aan ICS te bevestigen.
- 7.2 Indien de Card-houder conform het bepaalde in artikel 7.1 heeft gehandeld, draagt de Card-houder, behoudens in het geval er sprake is van opzet, schuld of nalatigheid aan de zijde van de Card-houder, geen enkel risico, mits de Card-houder zijn verplichtingen uit hoofde van artikel 5 heeft nageleefd. Indien de Card-houder niet conform het bepaalde in artikel 7.1 heeft gehandeld, is de Card-houder aansprakelijk voor alle kosten die met behulp van ‘Mijn Card Online’ zijn gemaakt tot het moment van melding aan ICS, tenzij de Card-houder voldoende aannemelijk kan maken dat het niet handelen conform het bepaalde in artikel 7.1 niet aan zijn schuld te wijten is.

## 8. Aansprakelijkheid

- 8.1 ICS is niet aansprakelijk voor enige schade, hoe ook genaamd, ongeacht de rechtsgrond waarop de schadevordering is gebaseerd, in verband met het gebruik van ‘Mijn Card Online’.
- 8.2 Indien ‘Mijn Card Online’ hyperlinks bevat naar websites van derden, is ICS niet aansprakelijk voor de inhoud van deze sites.

## 9. Intellectuele eigendom

- 9.1 Alle intellectuele en industriële eigendomsrechten op ‘Mijn Card Online’ en alle hiertoe behorende programmatuur en/of materialen, behoren toe aan ICS of diens licentiegevers.
- 9.2 De Card-houder verkrijgt gedurende de looptijd van de Overeenkomst een niet exclusief en niet overdraagbaar recht om ‘Mijn Card Online’ en alle hiertoe behorende programmatuur en/of materialen, te gebruiken in het kader van deze Voorwaarden, voor zover niet anders is overeengekomen.

## 10. Overige bepalingen

- 10.1 Voor het gebruik van ‘Mijn Card Online’ wordt geen vergoeding aan de Card-houder in rekening gebracht. Wel kan ICS vergoedingen in rekening brengen voor de diverse producten en diensten die via ‘Mijn Card Online’ ter beschikking worden gesteld. De prijzen voor de diverse producten en diensten zullen afzonderlijk aan de Card-houder kenbaar worden gemaakt.
- 10.2 Indien enige bepaling van deze Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Voorwaarden onverminderd van kracht blijven.
- 10.3 Op de Overeenkomst en deze Voorwaarden is het Nederlandse recht van toepassing. Geschillen ter zake van deze Voorwaarden en de Overeenkomst en het gebruik daarvan kunnen uitsluitend aan de Nederlandse rechter worden voorgelegd.